

Politica de Confidențialitate și Cookie-uri

www.muralwright.com

Ultima actualizare: 29 august 2026

1. Cine este Operatorul de date

Operatorul datelor cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului **www.muralwright.com** este:

- **Titular:** MODREANU MIRCEA PFA, persoană fizică autorizată sub denumirea comercială **Muralwright**
- **CIF/CUI:** 38110400
- **Sediul profesional:** situat pe teren, nu la domiciliul titularului
- **E-mail de contact:** muralwright@gmail.com
- **Telefon:** +40 769 837 514

Pentru orice întrebare legată de prelucrarea datelor tale cu caracter personal, ne poți contacta la adresa de e-mail de mai sus.

2. Ce date colectăm

Colectăm date cu caracter personal în următoarele situații:

a) Formularul de contact / solicitare ofertă — nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, denumire proiect/locatie (dacă este cazul) și conținutul mesajului transmis.

b) Comunicare directă (e-mail, telefon, WhatsApp, mesaje pe rețele sociale) — orice date pe care ni le furnizezi voluntar în cadrul discuției despre un proiect (de exemplu adresa locației unde se execută lucrarea, fotografii ale spațiului, preferințe de design).

c) Date colectate automat prin navigarea pe site — adresă IP, tip și versiune browser, sistem de operare, pagini vizitate, durata vizitei, site-ul de proveniență. Aceste date sunt colectate implicit de platforma de găzduire **Wix.com Ltd**, pe care este construit site-ul.

d) Cookie-uri — vezi secțiunea dedicată de mai jos (Secțiunea 8).

Nu colectăm date de card bancar sau alte date financiare prin intermediul site-ului — plățile pentru proiecte se agreează și se derulează separat, în afara site-ului (transfer bancar, numerar sau alte modalități convenite direct cu clientul).

3. Scopul prelucrării

Folosim datele colectate pentru a:

- răspunde solicitărilor de ofertă și întrebărilor transmise prin formularul de contact sau alte canale;

- pregăti și transmite oferte personalizate pentru proiecte de muraluri, sculptură, caricaturi, portrete sau alte servicii artistice;
- gestiona relația contractuală pentru proiectele acceptate (comunicare, planificare, facturare);
- îmbunătăți funcționarea și securitatea site-ului;
- transmite, doar cu acordul tău explicit, comunicări de marketing (ex. noutăți despre proiecte, promoții).

4. Temeiul legal al prelucrării

Prelucrăm datele tale în baza:

- **consimțământului** tău (ex. atunci când completezi formularul de contact sau te abonezi la comunicări de marketing);
- **executării unui contract** sau a unor demersuri precontractuale la cererea ta (ex. întocmirea unei oferte, derularea unui proiect);
- **interesului legitim** al operatorului (ex. securitatea site-ului, prevenirea abuzurilor, statistici agregate de utilizare);
- **obligățiilor legale** aplicabile (ex. păstrarea documentelor financiar-contabile conform legislației fiscale).

5. Durata stocării datelor

Păstrăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor descrise mai sus:

- datele din solicitările de ofertă care nu se finalizează într-un proiect sunt păstrate maximum **12 luni**, apoi șterse sau anonimizate;
- datele aferente proiectelor contractate sunt păstrate pe durata relației contractuale, plus perioada impusă de legislația fiscală și contabilă aplicabilă (de regulă **10 ani** pentru documente financiare);
- datele folosite pentru marketing sunt păstrate până la retragerea consimțământului.

6. Cui transmitem datele

Nu vindem și nu închiriem datele tale cu caracter personal către terți. Le putem transmite, în limita strict necesară, către:

- **Wix.com Ltd** — furnizorul platformei pe care este construit și găzduit site-ul (posibil transfer de date în afara Spațiului Economic European, realizat de Wix în baza clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană);
- furnizori de servicii de contabilitate/facturare, dacă proiectul se concretizează într-un contract;
- autorități publice, atunci când legea o impune.

Dacă în viitor activăm instrumente suplimentare precum Google Analytics sau Meta (Facebook) Pixel, această politică va fi actualizată cu detalii despre acești destinatari înainte ca instrumentele să colecteze date.

7. Drepturile tale conform GDPR

În calitate de persoană vizată, ai următoarele drepturi:

- **dreptul de acces** la datele tale;
- **dreptul la rectificare** a datelor incorecte sau incomplete;
- **dreptul la ștergere** ("dreptul de a fi uitat"), în limitele legii;
- **dreptul la restricționarea prelucrării;**
- **dreptul la portabilitatea datelor;**
- **dreptul de opoziție** la prelucrare, inclusiv la prelucrarea în scop de marketing direct;
- **dreptul de a-ți retrage consimțământul** în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii;
- **dreptul de a depune plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) — www.dataprotection.ro.

Pentru exercitarea oricăruia dintre aceste drepturi, ne poți scrie la muralwright@gmail.com.

8. Politica de Cookie-uri

Ce sunt cookie-urile

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni stocate pe dispozitivul tău atunci când vizitezi un site web, folosite pentru a-l face să funcționeze corect, pentru a-i îmbunătăți performanța și pentru a oferi o experiență personalizată.

Ce categorii de cookie-uri folosim

Categorie	Scop	Exemple
Esențiale/tehnice	Necesare funcționării site-ului (navigare, securitate, afișare corectă); sunt setate automat de Wix și nu pot fi dezactivate fără a afecta funcționarea site-ului	Cookie-uri de sesiune Wix, cookie-uri de securitate
Funcționale	Rețin preferințele tale (limbă, regiune) pentru o experiență mai bună	Cookie-uri de preferințe Wix
Analitice	Ne ajută să înțelegem cum este utilizat site-ul (pagini vizitate, timp petrecut)	Wix Analytics și, dacă va fi activat, Google Analytics
Marketing/publicitate	Folosite pentru remarketing și măsurarea eficienței campaniilor pe rețele sociale	Dacă va fi activat, Meta (Facebook) Pixel

La momentul redactării acestui document, site-ul folosește cookie-urile tehnice și funcționale puse implicit de platforma Wix. Dacă activăm ulterior instrumente analitice sau de marketing suplimentare, vom actualiza această secțiune și vom solicita consimțământul tău prin bannerul de cookie-uri, acolo unde legea o impune.

Cum îți poți gestiona preferințele privind cookie-urile

Poți accepta, refuza sau personaliza cookie-urile neesențiale din bannerul de consimțământ afișat la prima vizită pe site. De asemenea, poți gestiona sau șterge cookie-urile în orice moment din setările browserului tău (Chrome, Safari, Firefox, Edge etc.) — dezactivarea cookie-urilor esențiale poate afecta funcționarea corectă a site-ului.

9. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru protejarea datelor tale (acces restricționat, utilizarea infrastructurii securizate oferite de Wix, comunicare pe canale sigure), însă niciun sistem nu poate garanta o securitate absolută. Dacă ai motive să suspectezi o problemă de securitate legată de datele tale, te rugăm să ne contactezi imediat.

10. Modificări ale acestei politici

Putem actualiza periodic această politică, pentru a reflecta schimbări legislative sau modificări ale practicilor noastre. Data ultimei actualizări este afișată în partea de sus a documentului. Te încurajăm să o consulți periodic.

11. Contact

Pentru orice întrebare legată de această Politică de Confidențialitate și Cookie-uri sau despre modul în care îți prelucrăm datele:

- **E-mail:** muralwright@gmail.com
- **Telefon:** +40 769 837 514