

Termeni și Condiții

www.muralwright.com

Ultima actualizare: 29 august 2026

1. Date de identificare

Serviciile prezentate pe site-ul www.muralwright.com sunt prestate de:

- **Titular:** MODREANU MIRCEA PFA, persoană fizică autorizată sub denumirea comercială **Muralwright**
- **CIF/CUI:** 38110400
- **Sediul profesional:** situat pe teren, nu la domiciliul titularului
- **E-mail:** muralwright@gmail.com
- **Telefon:** +40 769 837 514

denumit(ă) în continuare **“Muralwright”** sau **“Prestatorul”**.

2. Obiectul acestor Termeni și Condiții

Prezentul document reglementează utilizarea site-ului www.muralwright.com, precum și relația contractuală dintre Prestator și clienți în legătură cu serviciile oferite: **muraluri exterioare și interioare, lucrări sculpturale, instalații scenografice, butaforie, caricaturi la evenimente și portrete/lucrări pictate la comandă** (denumite în continuare, împreună, **“Serviciile”**).

Accesarea și utilizarea site-ului, precum și transmiterea unei cereri de ofertă, implică acceptarea integrală a acestor Termeni și Condiții. Dacă nu ești de acord cu oricare dintre prevederile de mai jos, te rugăm să nu utilizezi site-ul și să nu transmiți solicitări prin intermediul lui.

3. Natura serviciilor

Serviciile Muralwright sunt lucrări de artă **personalizate, executate la comandă**, în funcție de specificațiile, spațiul și cerințele fiecărui client (persoană fizică sau juridică — de exemplu proprietari, designeri de interior, administratori de clădiri, organizatori de evenimente). Site-ul are rol de prezentare a portofoliului și de canal de preluare a cererilor de ofertă; **nu este un magazin online** și nu permite comenzi sau plăți directe prin site.

4. Procesul de colaborare

1. **Solicitarea de ofertă** — clientul transmite o cerere prin formularul de contact, e-mail, telefon sau rețele sociale, cu detalii despre proiectul dorit (locație, dimensiuni, temă, termen dorit etc.).

2. **Oferta personalizată** — Muralwright analizează cererea și transmite o ofertă orientativă (preț, durată estimată, condiții specifice), care poate necesita o vizită la fața locului pentru proiecte de amploare.
3. **Confirmarea comenzii** — colaborarea devine fermă în momentul confirmării scrise (e-mail, mesaj sau contract semnat, după caz) și, dacă este cazul, al achitării unui avans.
4. **Execuția lucrării** — conform planificării agreeate, cu posibile ajustări comunicate din timp de oricare dintre părți.
5. **Recepția lucrării** — clientul confirmă finalizarea și conformitatea lucrării cu specificațiile agreeate.

5. Prețuri și modalități de plată

- Prețurile pentru Servicii sunt **stabilite individual**, în funcție de complexitatea, dimensiunea și materialele fiecărui proiect, și sunt comunicate clientului prin ofertă scrisă înainte de demararea lucrării.
- Plata se realizează prin modalitățile agreeate direct cu clientul (ex. transfer bancar, numerar), de regulă în tranșe (avans + rest la finalizare/recepție), conform ofertei/contractului specific fiecărui proiect. **Site-ul nu procesează plăți online.**
- Dacă Prestatorul este plătitor de TVA, prețurile vor fi comunicate explicit cu sau fără TVA în cadrul ofertei.

6. Termene de execuție

Termenele comunicate în ofertă sunt **estimative** și pot fi influențate de factori precum condițiile meteo (pentru lucrări exterioare), accesul la locație, modificări solicitate de client pe parcurs sau alte circumstanțe independente de voința Prestatorului. Orice modificare semnificativă de termen va fi comunicată clientului în timp util.

7. Obligațiile clientului

Clientul se obligă să:

- asigure accesul Prestatorului la locația unde se execută lucrarea, în condiții de siguranță;
- comunice din timp orice restricții, cerințe speciale sau aprobări necesare (ex. avize de la asociația de proprietari, autorizații, drepturi de proprietate asupra spațiului);
- furnizeze informații corecte și complete cu privire la specificațiile proiectului;
- achite la termen sumele agreeate.

8. Dreptul de retragere

Conform Ordonanței de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, **dreptul de retragere din contract nu se aplică** lucrărilor executate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar (art. 16 lit. c), categorie în care se încadrează majoritatea Serviciilor Muralwright (muraluri, portrete și lucrări

la comandă executate conform cerințelor specifice ale clientului). Condițiile de anulare pentru fiecare proiect (inclusiv eventuala reținere a avansului pentru lucrări deja începute sau materiale achiziționate) vor fi precizate explicit în oferta/contractul aferent proiectului respectiv.

9. Proprietate intelectuală asupra lucrărilor

- Drepturile de autor asupra lucrărilor de artă create de Muralwright sunt reglementate de **Legea nr. 8/1996** privind dreptul de autor și drepturile conexe.
- Cesiunea sau licențierea drepturilor patrimoniale de autor către client (dacă este cazul) se stabilește distinct, prin oferta/contractul fiecărui proiect.
- Cu excepția unei înțelegeri contrare exprese, Muralwright își rezervă **dreptul de a fotografia, prezenta și promova** lucrările executate (inclusiv în portofoliu, pe site și pe rețelele sociale), cu menționarea, acolo unde este cazul, a locației sau a clientului beneficiar doar cu acordul acestuia.
- Clientul nu poate reproduce, modifica sau comercializa lucrarea în alte scopuri decât cele convenite, fără acordul scris al Prestatorului, cu excepția utilizării normale a lucrării în spațiul pentru care a fost creată.

10. Proprietatea intelectuală a site-ului

Conținutul site-ului www.muralwright.com (texte, imagini, logo, denumirea “Muralwright”, elemente grafice) este proprietatea Prestatorului sau este utilizat cu drepturile necesare și este protejat de legislația privind drepturile de autor. Reproducerea, distribuirea sau utilizarea acestui conținut fără acordul scris prealabil al Prestatorului este interzisă.

11. Garanții și reclamații

Muralwright depune toate diligențele pentru executarea lucrărilor conform standardelor profesionale și specificațiilor agreeate. Orice neconformitate sesizată la recepția lucrării trebuie semnalată în scris, în termenul comunicat prin ofertă/contract, urmând a fi analizată și remediată conform înțelegerii dintre părți.

12. Limitarea răspunderii

În limitele permise de lege, Muralwright nu răspunde pentru:

- întârzieri sau imposibilitatea executării cauzate de forța majoră sau de factori independenți de voința sa (condiții meteo, restricții de acces, decizii ale autorităților);
- daune indirecte rezultate din utilizarea sau nefolosirea lucrărilor, cu excepția situațiilor de culpă dovedită a Prestatorului;
- conținutul site-urilor terțe către care pot exista linkuri (ex. rețele sociale).

13. Forța majoră

Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor contractuale dacă aceasta se datorează unui eveniment de forță majoră, în condițiile prevăzute de legis-

lația română în vigoare.

14. Soluționarea litigiilor

Prezentul document este guvernat de **legislația română**. Orice litigiu se va soluționa pe cale amiabilă; în caz contrar, va fi de competența instanțelor române competente. Consumatorii au, de asemenea, posibilitatea de a apela la:

- **ANPC** (Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor) — www.anpc.ro;
- **platforma europeană SOL** (Soluționarea online a litigiilor) — <https://ec.europa.eu/consumer>

15. Modificarea Termenilor și Condițiilor

Muralwright își rezervă dreptul de a actualiza periodic acest document, pentru a reflecta schimbări legislative sau ale modului de operare. Data ultimei actualizări este afișată în partea de sus a documentului.

16. Contact

Pentru întrebări legate de acești Termeni și Condiții sau despre un proiect în desfășurare:

- **E-mail:** muralwright@gmail.com
- **Telefon:** +40 769 837 514